

Términos y condiciones generales

Condiciones Generales de Contratación (CGC)

Condiciones Generales de Contratación (CGC)
de furbify s.r.o.

1. Ámbito de aplicación y proveedor

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo, "CGC") se aplican a todos los pedidos realizados por consumidores o empresarios (en lo sucesivo, "Cliente") a través de la tienda online de

furbify s.r.o.

Domicilio social: Osada Reviczského 38, 946 03 Kolárovo, Eslovaquia

Registro mercantil: Okresný súd Nitra, n° 24836/N

NIF-IVA: SK2022851589

Teléfono: +421 220 512 060

Correo electrónico: webshop@furbify.sk

2. Celebración del contrato

El comprador presenta una oferta vinculante para la celebración de un contrato de compraventa al enviar el formulario de pedido debidamente cumplimentado a través de la página web del vendedor. Esta oferta incluye la transmisión onerosa de la propiedad del bien indicado por el comprador al precio de compra y bajo las condiciones mencionadas en el pedido (en lo sucesivo, "Pedido").

Tras enviar el pedido, el comprador recibe un correo electrónico automático confirmando la recepción ("Confirmación de pedido"). Esta confirmación únicamente acredita la recepción del pedido en el sistema electrónico del vendedor y no constituye aceptación de la oferta.

El vendedor acepta la oferta mediante declaración expresa de aceptación enviada por correo electrónico ("Confirmación de encargo"). Dicha confirmación incluye la identificación del producto, su especificación, el precio, el plazo de entrega previsto, el lugar de entrega, el método de envío, los gastos de envío y los datos de identificación del vendedor.

El contrato de compraventa se perfecciona únicamente con la recepción de la Confirmación de encargo por parte del comprador.

El botón de pedido en la página web lleva la mención clara "pedido con obligación de pago". Al hacer clic, el comprador formula una oferta vinculante que, en caso de aceptación, da lugar al contrato de compraventa.

3. Idioma del contrato y archivo del texto contractual

El idioma del contrato es el español. Guardamos el texto contractual y enviamos los datos del pedido, así como las presentes Condiciones Generales, por correo electrónico. Las CGC están disponibles en todo momento en la página web <https://www.furbify.es>.

4. Precios y gastos de envío

Todos los precios están expresados en euros e incluyen el IVA legal vigente en España. A los precios indicados podrán añadirse gastos de envío.

Los gastos de envío exactos pueden consultarse [en la web](#).

5. Entrega

Las entregas se realizan únicamente dentro de la Unión Europea.

El plazo de tramitación es normalmente de 1-2 días laborables.

El plazo de envío tras la entrega al transportista es el siguiente:

- DHL Express: normalmente 1 día laborable
- DHL Standard: normalmente 3-4 días laborables

6. Pago

Ofrecemos las siguientes modalidades de pago:

- Tarjeta bancaria (Visa, MasterCard, etc.)
- Klarna (pago a plazos)
- Google Pay
- Apple Pay

7. Derecho de desistimiento

El consumidor tiene derecho a desistir del contrato de compraventa de los productos electrónicos reacondicionados que ofrecemos (ordenadores portátiles, PCs, tabletas, monitores y piezas de repuesto) en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento comienza el día en que el consumidor o un tercero indicado por él recibe el producto.

El derecho de desistimiento no será aplicable si el embalaje sellado del producto ha sido abierto tras la entrega por motivos de protección de la salud o de higiene.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de forma inequívoca al vendedor (por ejemplo, por carta o correo electrónico).

Será suficiente que la notificación de desistimiento se envíe antes de que expire el plazo de desistimiento.

8. Garantía

Todos los productos ofrecidos en nuestra tienda están cubiertos por los derechos legales de garantía conforme a la legislación española de consumo.

En el caso de productos usados o reacondicionados, el plazo de garantía es de 24 meses desde la entrega, salvo que la ley disponga otra cosa.

9. Reserva de dominio

La mercancía seguirá siendo propiedad del vendedor hasta el pago completo del precio de compra. Esto se aplica tanto en caso de pago único como de pago a plazos. En el caso de pago a plazos, la propiedad pasa al comprador únicamente con la recepción de la última cuota.

El comprador se compromete a tratar la mercancía con cuidado hasta que se produzca la transmisión de la propiedad. Si el comprador incumple sus obligaciones de pago, el vendedor tendrá derecho a reclamar la devolución de la mercancía.

10. Protección de datos

La información relativa a la recogida, tratamiento y uso de datos personales se encuentra en nuestra **Política de Privacidad**, disponible en la web.

11. Derecho aplicable y fuero competente

Para todos los contratos con consumidores será aplicable la legislación del Reino de España, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). En caso de litigio, el consumidor podrá acudir a los tribunales de su lugar de residencia o a los tribunales de España.

Para los contratos con empresarios será aplicable la legislación del Reino de España, con exclusión de la CISG. El fuero exclusivo para todas las controversias derivadas de relaciones contractuales con empresarios será el tribunal competente en el domicilio social del vendedor en España. Los empresarios serán gestionados exclusivamente de forma manual en nuestro sistema. Para ello, por favor contacte con nuestro servicio de atención al cliente.